

Algemene Voorwaarden voor gebruikers van autislepaspoort.nl

Alle informatie die Spectrumvisie communiceert via de website en via andere elektronische wegen zoals email alsmede alle software en tools en wijzigingen naar andere sites of producten die besproken worden zijn te gebruiken op eigen risico.

Spectrumvisie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele materiële of niet materiële schade die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van deze website of het toepassen van adviezen van deze website. Spectrumvisie aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar (professionele) kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.

Algemene Voorwaarden voor klanten van Spectrumvisie

1. Doel en rechtsgeldigheid van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Spectrumvisie en haar klanten, en op alle aanbiedingen die Spectrumvisie doet.

2. Terminologie

2a) Als in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over 'klant', dan wordt bedoeld: een natuurlijk of rechtspersoon op wiens naam een bestelling is geplaatst bij Spectrumvisie en/of aan wie een offerte is/wordt gegeven door Spectrumvisie.

2b) Een 'betaalperiode' is de periode waarvoor een klant een bedrag heeft vooruitbetaald. Betaalperiodes komen alleen voor bij producten en diensten die niet eenmalig zijn, zoals een abonnement. Verderop in deze Algemene Voorwaarden wordt het begrip 'betaalperiode' verder besproken.

3. Recht

Op alle overeenkomsten tussen Spectrumvisie en de klant en alle aanbiedingen van Spectrumvisie aan de klant is Nederlands recht van toepassing.

4. Correspondentie

4a) Alle correspondentie gaat via email, ook facturen en eventuele betalingsherinneringen.

4b) De klant is verplicht om een emailadres aan Spectrumvisie op te geven waarop hij mail kan ontvangen; wijzigingen moeten meteen aan Spectrumvisie worden doorgegeven op de manier die Spectrumvisie voorschrijft.

4c) Mail die verstuurd is naar het emailadres van de klant wordt geacht aangekomen te zijn.

5. Eigendom

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur of andere materialen berust bij Spectrumvisie of haar licentiegever(s). Klant verkrijgt het gebruiksrecht en de bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst.

6. Betaalperiodes

Een betaalperiode is de periode waarvoor een klant een bedrag vooruitbetaalt. Een overeenkomst tussen klant en Spectrumvisie wordt aangegaan voor de betaalperiode van één jaar. Na het verstrijken van die periode wordt de overeenkomst steeds automatisch verlengd met dezelfde betaalperiode, tenzij de klant een maand vóór aanvang van de nieuwe periode heeft opgezegd. De klant wordt twee maanden voorafgaand aan de nieuwe periode herinnerd aan het verlopen van het autislepaspoort.

7. Facturen

7a) Door het aanvragen van een autislepaspoort gaat een klant automatisch akkoord met het ontvangen van facturen per email in PDF. Facturen worden dus niet per post verzonden.

7b) Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na verzending van de factuur te worden ingediend.

7c) Na het verstrijken van de in 7b genoemde termijn wordt de klant geacht akkoord te gaan met de ontvangen factuur.

7d) Indien klant namens c.q. uit hoofde van een vereniging, stichting of bedrijf handelt, zal de klant te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen, als mocht blijken dat de klant ten tijde van het verstrekken van de opdracht/bestelling niet bevoegd was te handelen namens de rechtspersoon waarvoor de overeenkomst was aangegaan/de bestelling was geplaatst, of als de rechtspersoon namens welke getekend is, afziet van haar verplichting tot betalen.

7e) Facturen dienen betaald te worden ten laatste op de uiterste betaaldatum die op de factuur staat vermeld. Indien het volledige factuurbedrag na de uiterste betaaldatum niet bij Spectrumvisie binnen is, is de klant automatisch in gebreke zonder dat daar een formele ingebrekestelling voor nodig is.

7f) Spectrumvisie zal een eerste betalingsherinnering sturen per email indien de klant in gebreke is gebleven bij het voldoen van een factuur.

7g) Spectrumvisie zal een tweede betalingsherinnering sturen, indien de klant niet tijdig gehoor geeft aan het verzoek tot betaling dat vermeld staat in de eerste betalingsherinnering. Daarbij zullen extra kosten in rekening gebracht worden.

7h) Spectrumvisie is te allen tijde gerechtigd de dienstverlening op te schorten of stop te zetten, en het betreffende autislepaspoort onbruikbaar te maken, indien de klant niet tijdig gehoor geeft aan het verzoek tot betaling dat vermeld staat in de tweede betalingsherinnering. Eventuele hervatting van de dienstverlening zal pas plaatsvinden nadat het volledige openstaande bedrag is voldaan, inclusief extra kosten.

8. Opschorting/stopzetting dienstverlening

8a) Spectrumvisie behoudt zich het recht voor om de dienstverlening ten aanzien van de klant op te schorten of stop te zetten bij niet- of niet-tijdige betaling en/of overtreding van de Algemene Voorwaarden.

8b) Opschorting of stopzetting van de dienstverlening ontslaat de klant niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande factu(u)r(en) aan Spectrumvisie.

8c) Voor opschorting en/of stopzetting van enige dienstverlening vanwege overtreding van één of meer regels in deze Algemene Voorwaarden, vindt nooit enige vergoeding of restitutie plaats.

9. Recht om diensten te weigeren

Spectrumvisie heeft het recht om naar eigen inzicht diensten te weigeren of te annuleren.

10. Vrijwaring

Door het plaatsen van een bestelling vrijwaart klant Spectrumvisie van alle mogelijke rechtsvervolgingen, boetes en wat dies meer zij, die het gevolg zouden kunnen zijn van het plaatsen van de bestelling en de activiteiten die daaruit voortvloeien.

11. Prijsverhoging

Spectrumvisie behoudt zich het recht voor om jaarlijks de prijs van doorlopende producten te verhogen.

12. Opzeggingen

Opzeggingen dienen één maand voor aflopen van betaalperiode per mail gedaan te worden. Klant ontvangt hiervan een herinnering twee maanden voor aflopen van de termijn.

13. Wijziging Algemene Voorwaarden

Spectrumvisie is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder daarvan de klant rechtstreeks in kennis te stellen. Publicatie op de website van Spectrumvisie.nl en autislepaspoort.nl is daarvoor afdoende. Het is aan Spectrumvisie om te bepalen of de wijziging ook rechtstreeks gecommuniceerd wordt aan de klant.